

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

TALLER S. VILALTA, S.L.

Taller S. Vilalta, S.L. com a Servei Autoritzat de la Xarxa Comercial MERCEDES-BENZ TRUCKS,S.L.U. dedicat a la reparació de vehicles a motor, té com a objectius principals procurar la satisfacció del nostres clients i garantir l'excel·lència en la qualitat dels treballs realitzats.

Mitjançant la present Política, adquirim el Compromís de millora contínua i la voluntat d'aconseguir la màxima eficiència en tots els àmbits d'actuació de l'empresa. A tal efecte la Direcció fixarà anualment objectius del Sistema de Gestió Integrat , que ens permetin garantir la satisfacció del client i la màxima productivitat.

Per aconseguir aquest objectius , l'empresa s'ha dotat d, un sistema certificat de gestió de la qualitat ISO 9001:2015 que engloba, totes les activitats de l' organització, amb l' intenció d'incrementar de manera continua l'eficàcia i l' eficiència dels nostres processos, tant interns , com externs.

Disposem també de la certificació de la nostra activitat de Tacògrafs digitals, d'acord a la norma UNE 66102 : 2019.

El nostre Equip Humà és l'actiu més important de l'Empresa i conscients de la seva importància vetllem per la seva formació contínua. La Prevenció en matèria de Seguretat i Salut és assumida i posada en pràctica per tots els treballadors de l'Empresa.

La Protecció del Medi Ambient i la prevenció de la contaminació és per a nosaltres un objectiu prioritari i ens aporta un alt grau de valor afegit a la nostra feina. Tenim cura de l'impacte medi ambiental en tots els processos, comercialització de recanvis i servei postvenda.

L'empresa te implantat un sistema de gestió mediambiental ISO 14001:2015 a fi i efecte de gestionar correctament, les activitats preventives i de control del compliment dels requisits legals.

Garantir la seguretat i protecció de les dades personals del nostres clients, i proveïdors, es per nosaltres un objectiu a complir, a tal efecte hem registrat els fitxers corresponents a la Agència Estatal de Protecció de Dades .

El Compliment dels requisits legals i reglamentaris, és un compromís adquirit i un objectiu a assolir.

La present política, es revisada anualment i difosa a tots els treballadors i a les persones que treballen en el nostre nom, trobant-se a disposició del públic de forma permanent per a poder ésser revisada per les parts interessades que ho sol·licitin.